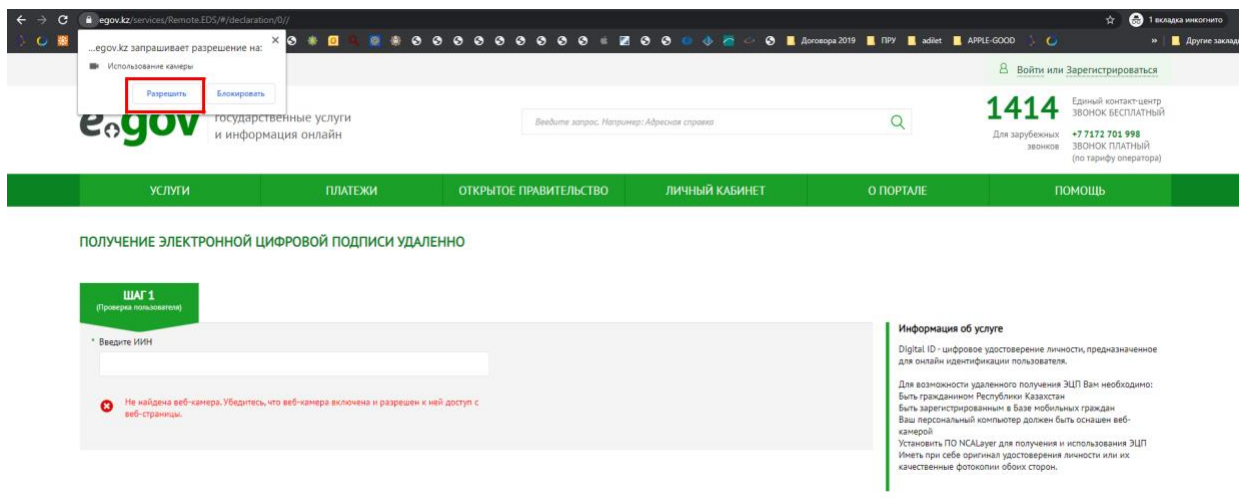


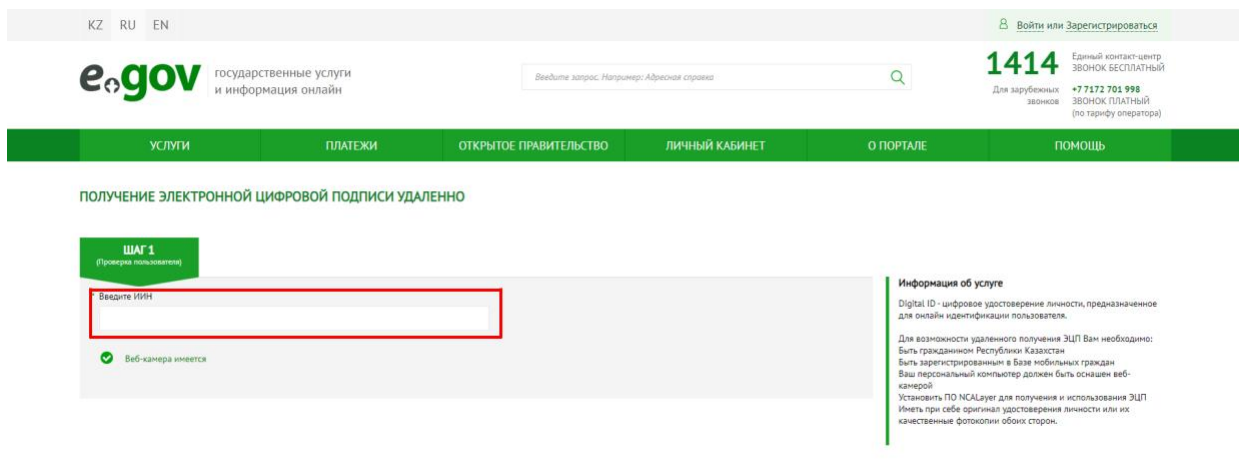
Guidance for an individual to obtain digital signature keys of National Certification Authority of the Republic of Kazakhstan via remote identification, without visiting CSC

Step-by-step instruction:

1. On the homepage of e-Gov Portal (Egov.kz) click “[Obtain digital signature remotely](#)” button.
2. The system will check whether your personal computer has an installed web-camera. Click “Allow” in pop-up window.



3. Next, indicate your IIN so that the system could check whether your phone number is registered in Mobile Citizens Database (hereinafter: MCD).



4. In case if check has been successful, indicate SMS-code (one-time password) sent from 1414 to a phone number registered in MCD*.

KZ RU EN

Войти или Зарегистрироваться

e.gov государственные услуги и информация онлайн

Введите запрос. Например: Адресная справка

1414 Единый контакт-центр ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ
Для зарубежных звонков +7 7172 701 998 ЗВОНОК ПЛАТНЫЙ (по тарифу оператора)

УСЛУГИ ПЛАТЕЖИ ОТКРЫТОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ О ПОРТАЛЕ ПОМОЩЬ

ПОЛУЧЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ЦИФРОВОЙ ПОДПИСИ УДАЛЕННО

ШАГ 1
(Проверка пользователя)

Введите ИИН

Одноразовый пароль отправлен на номер телефона

Введите одноразовый пароль

Оставшееся время: 118 секунд

ПРОВЕРИТЬ ОДНОРАЗОВЫЙ ПАРОЛЬ >

✓ Веб-камера имеется
✓ Пользователь зарегистрирован в базе мобильных граждан

Информация об услуге
Digital ID - цифровое удостоверение личности, предназначенное для онлайн-идентификации пользователя.
Для возможности удаленного получения ЭЦП Вам необходимо:
Быть гражданином Республики Казахстан
Быть зарегистрированным в базе мобильных граждан
Ваш персональный компьютер должен быть оснащен веб-камерой
Установить ПО NCSAAgent для получения и использования ЭЦП
Иметь при себе оригинал удостоверения личности или их качественные фотокопии обоих сторон.

**Note! In case if you are not registered in Mobile Citizens Database (hereinafter: MCD) or you haven't received a one-time password, the system will offer you to register/re-register your phone number pursuant to the clause 5 of the guidance.*

5. *Registration/re-registration of phone number in MCD (if required):

Click on virtual assistant Kenes located on the right lower side of the webpage and select a language.

KZ RU EN

Войти или Зарегистрироваться

e.gov государственные услуги и информация онлайн

Введите запрос. Например: Адресная справка

1414 Единый контакт-центр ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ
Для зарубежных звонков +7 7172 701 998 ЗВОНОК ПЛАТНЫЙ (по тарифу оператора)

УСЛУГИ ПЛАТЕЖИ ОТКРЫТОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ О ПОРТАЛЕ ПОМОЩЬ

ПОЛУЧЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ЦИФРОВОЙ ПОДПИСИ УДАЛЕННО

ШАГ 1
(Проверка пользователя)

Введите ИИН

ОТПРАВИТЬ ЗАПРОС >

Ваш ИИН не зарегистрирован в БИГ, для регистрации Вы можете обратиться к оператору по видео-звонок. Для этого Вам необходимо открыть Виртуальный ассистент Kenes, который расположен в правом нижнем углу этой страницы и нажать кнопку вызова видео-звонка.

✓ Веб-камера имеется


Информация об услуге
Digital ID - цифровое удостоверение личности, предназначенное для онлайн-идентификации пользователя.
Для возможности удаленного получения ЭЦП Вам необходимо:
Быть гражданином Республики Казахстан
Быть зарегистрированным в базе мобильных граждан
Ваш персональный компьютер должен быть оснащен веб-камерой
Установить ПО NCSAAgent для получения и использования ЭЦП
Иметь при себе оригинал удостоверения личности или их качественные фотокопии обоих сторон.

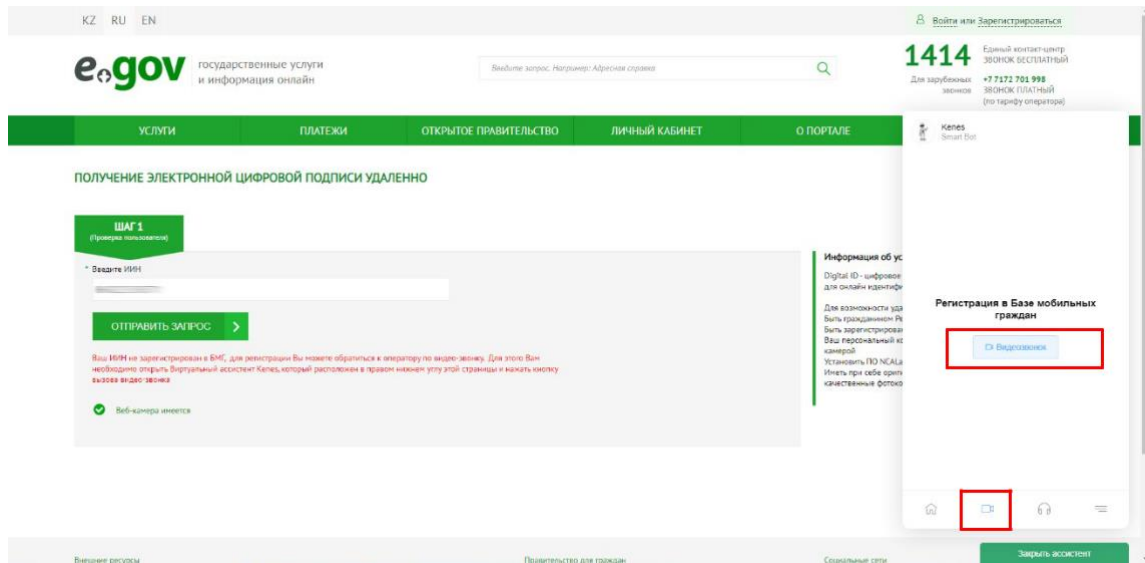
**Сәлеметсіз бе, менің атым Виртуальный ассистент!
Жалғастыру үшін тілді таңдаңыз.**

**Здравствуйте, меня зовут Виртуальный ассистент!
Чтобы продолжить, пожалуйста, выберите язык.**

Рус Қаз

Закрывать ассистент

Afterwards, click  icon in the lower panel of the assistant and then click “Video Call” button.

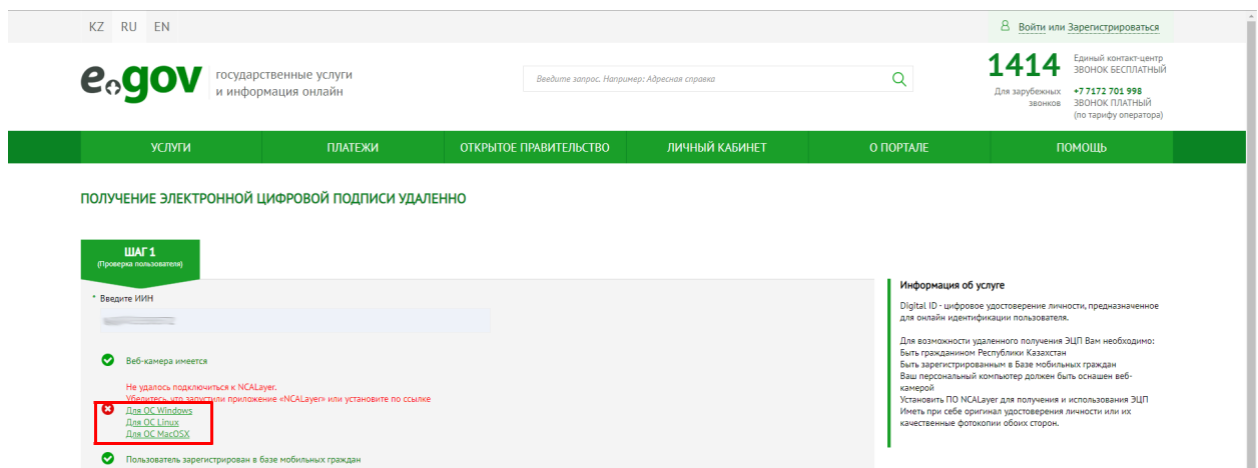


After the start of video call, an Operator will ask you to show your national ID, dictate your IIN, phone number and SMS-code.

After successful registration in MCD, refresh the Portal webpage and fill in your IIN once more as well as one-time password pursuant to steps indicated in caluses 2,3.

6. The system will check whether NCALayer is installed/ran on your personal computer*.

*In case if NCALayer is not installed, the system will offer to download a setup file for NCALayer software. User manual on how to install NCALayer is available on the website of National Certification Authority of the Republic of Kazakhstan (hereinafter: NCA of RoK) by the following link: http://www.pki.gov.kz/nl_ru.



7. After NCALayer is installed, click “Go to obtainment of digital signature” button.

The screenshot shows the e.gov website interface. At the top, there are navigation links for 'KZ', 'RU', and 'EN', and buttons for 'Войти или Зарегистрироваться'. The main header includes the e.gov logo and a search bar. Below the header is a green navigation bar with links for 'УСЛУГИ', 'ПЛАТЕЖИ', 'ОТКРЫТОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО', 'ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ', 'О ПОРТАЛЕ', and 'ПОМОЩЬ'. The main content area is titled 'ПОЛУЧЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ЦИФРОВОЙ ПОДПИСИ УДАЛЕННО' and features a 'ШАГ 1 (Проверка пользователя)' section. This section contains a form with a 'Введите ИИН' field and three green checkmarks indicating successful verification steps. A red box highlights a green button labeled 'ПЕРЕЙТИ К ПОЛУЧЕНИЮ ЭЦП'. To the right, there is an 'Информация об услуге' section with detailed text about the digital ID service.

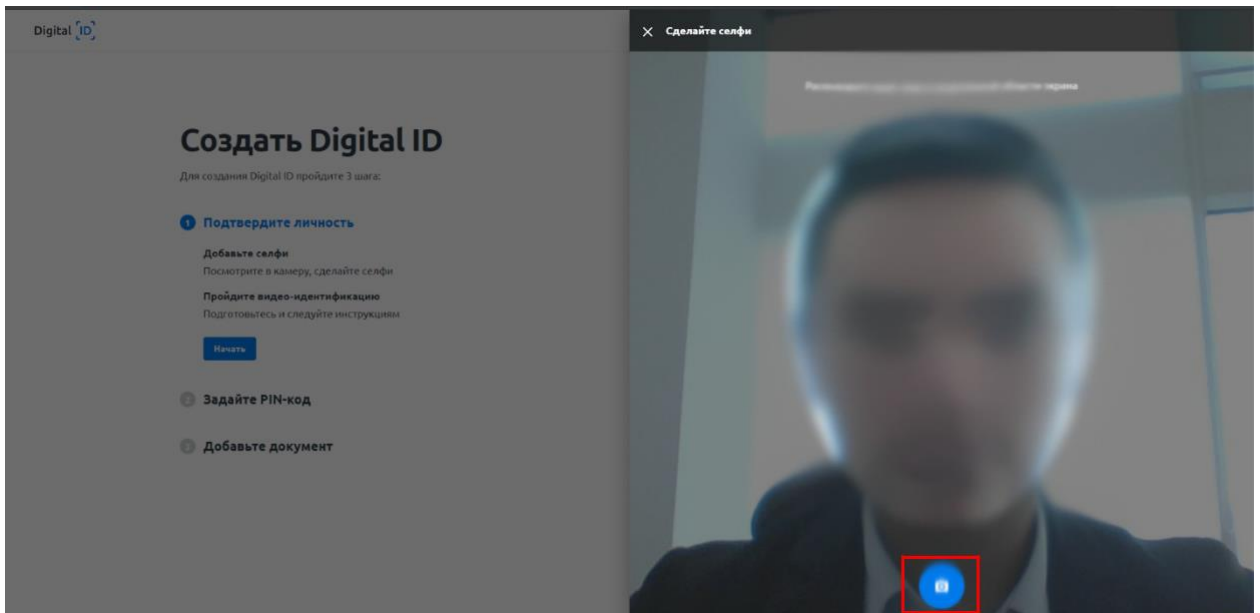
8. Remote identification page will open where you need to fill in your phone number registered in MCD and SMS-code.

The screenshot shows the 'Войти в Digital ID' page. The page title is 'Войти в Digital ID' and the subtitle is 'Проверьте, есть ли у вас Digital ID или пройдите регистрацию'. Below the title are two input fields: 'Мобильный телефон' and 'Код из SMS'. Both fields are highlighted with red boxes. The 'Мобильный телефон' field contains the number '+7'. Below the input fields is a 'Платформа отправки: номер 3116' label. To the right of the form is an illustration of a person sitting on a ladder, interacting with a large smartphone screen, while another person stands nearby holding a document.

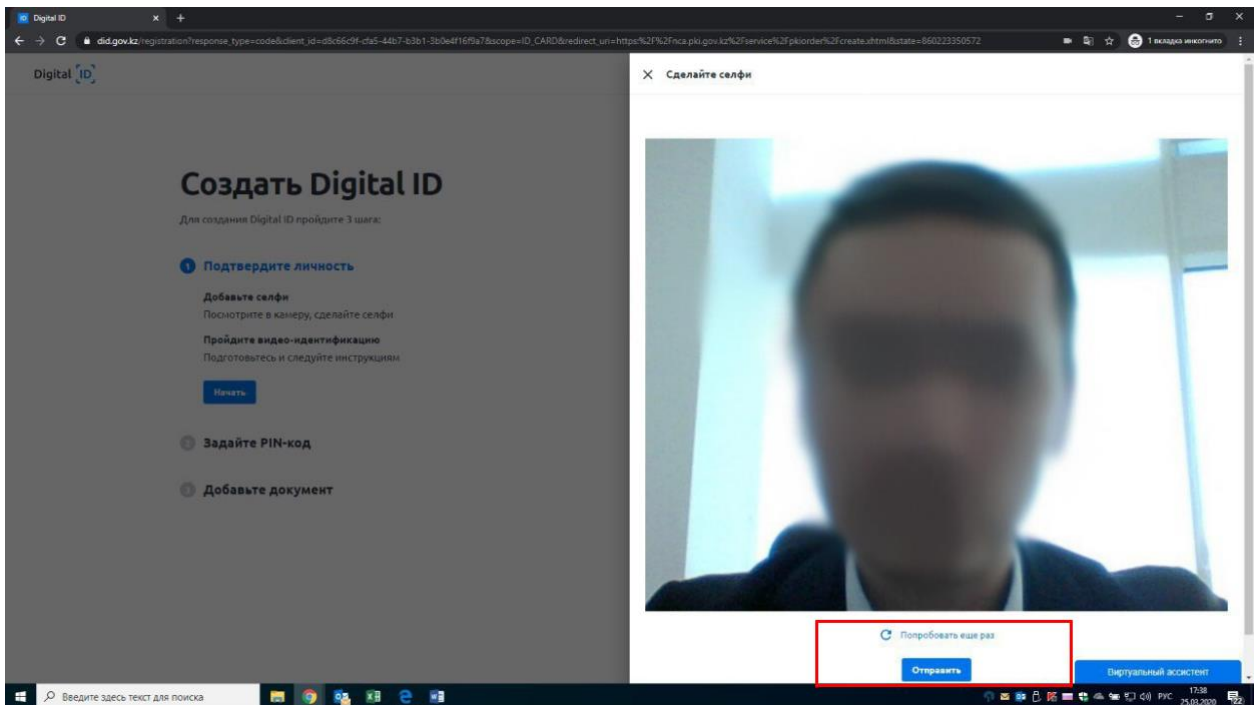
9. After you filled in an SMS-code you need to verify your identity (create Digital ID). To do this, click “Start” button.

The screenshot shows the 'Создать Digital ID' page. The page title is 'Создать Digital ID' and the subtitle is 'Для создания Digital ID пройдите 3 шага:'. Below the title are three numbered steps: '1. Подтвердите личность', '2. Задайте PIN-код', and '3. Добавьте документ'. The first step, 'Подтвердите личность', is expanded and contains two sub-steps: 'Добавьте селфи' and 'Пройдите видео-идентификацию'. A red box highlights a blue button labeled 'Начать' located below the first step. To the right of the form is an illustration of a hand holding a smartphone with a face being scanned, and a person standing in the background.

10. A window will appear where you can make a selfie. Locate your face in the center of the screen and click photo icon.



11. To save a photo, click “Send” button or “Try again”, if a photo is not good.



- Then, click “Continue” button to undergo video identification.

Digital ID

Создать Digital ID

Для создания Digital ID пройдите 3 шага:

1 Подтвердите личность

Добавьте селфи ✓

Посмотрите в камеру, сделайте селфи

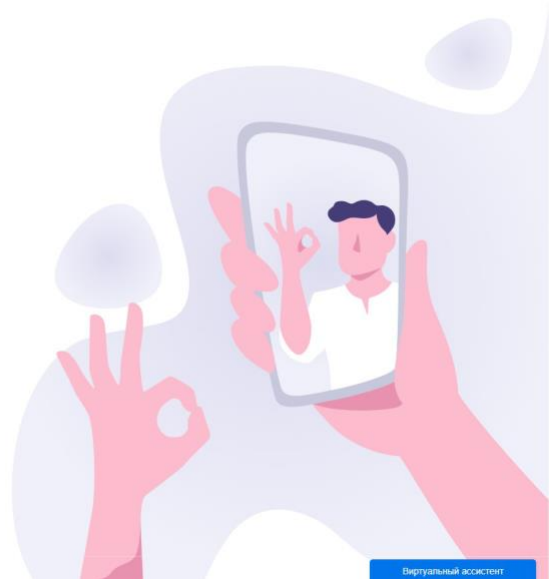
Пройдите видео-идентификацию

Подготовьтесь и следуйте инструкциям

Продолжить

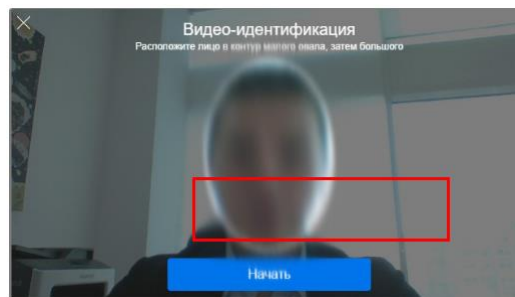
2 Задайте PIN-код

3 Добавьте документ



Виртуальный ассистент

- A window for video identification will open and you need to click “Start” button.



- The process of video identification will start. You should follow a set of recommendations regarding location of your face and motions. After successful video identification, you need to set a PIN-code for further access to account by clicking “Set PIN-code” button.

Digital ID

Создать Digital ID

Для создания Digital ID пройдите 3 шага:

1 Подтвердите личность

2 Задайте PIN-код

Всего 4 цифры для удобного входа в ваш личный кабинет

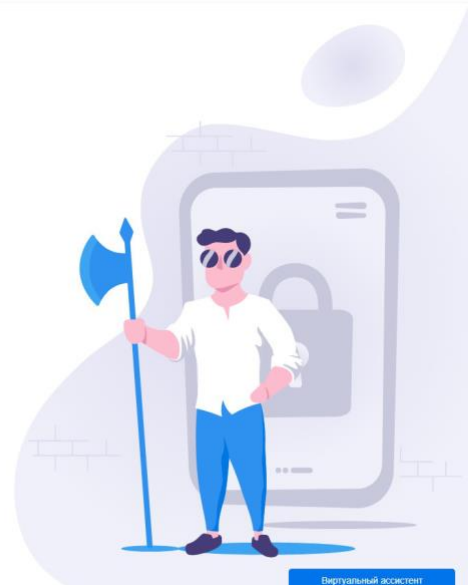
1 1 1 1

Повторите PIN-код

1 1 1 1

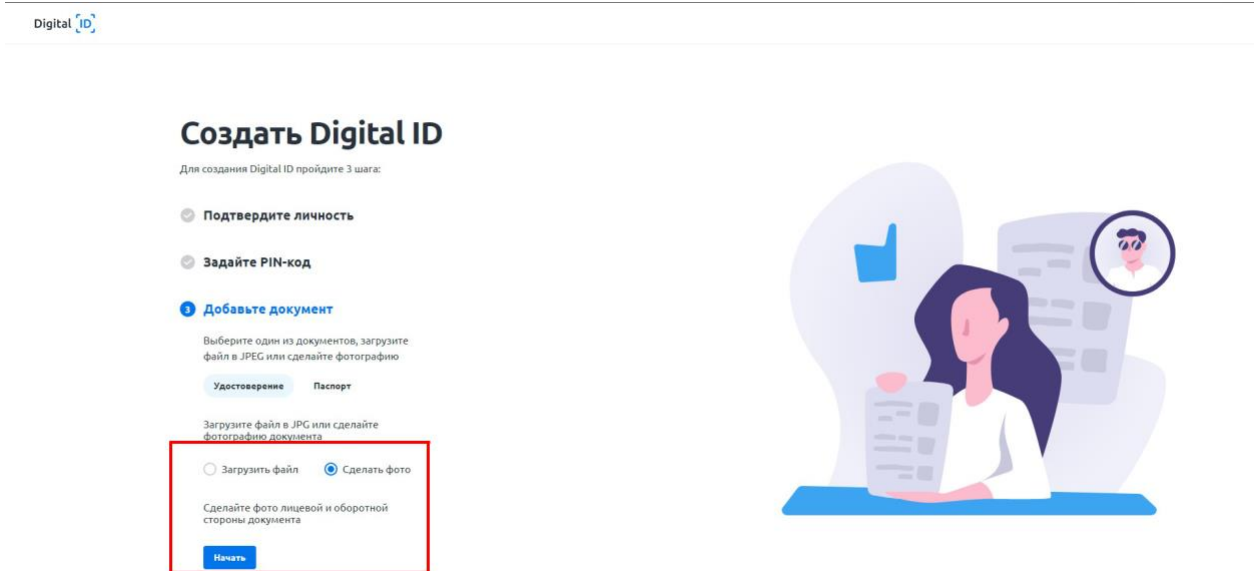
Задать PIN-код

3 Добавьте документ

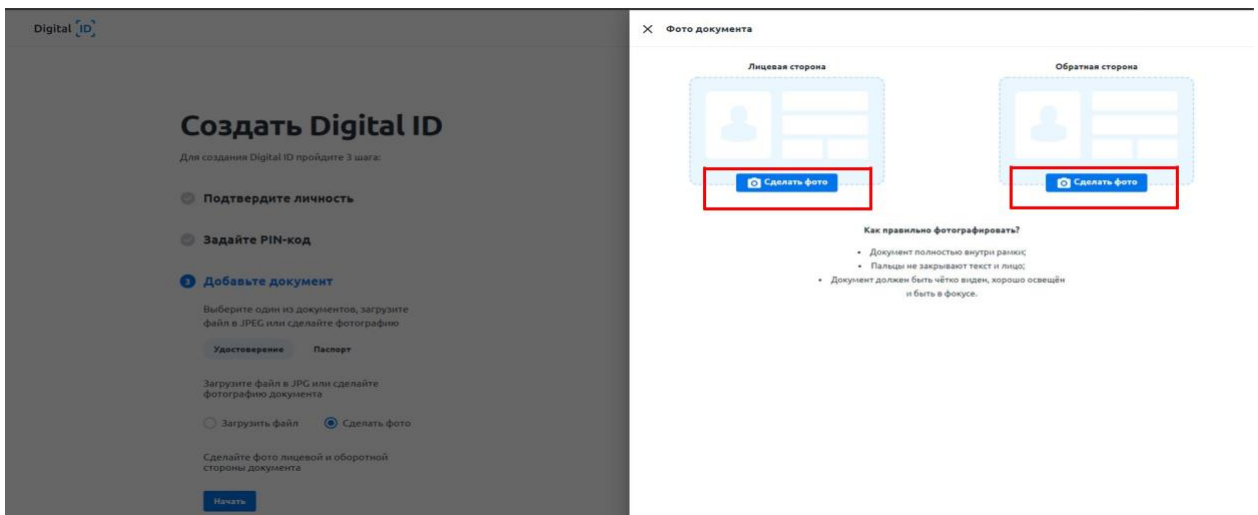


Виртуальный ассистент

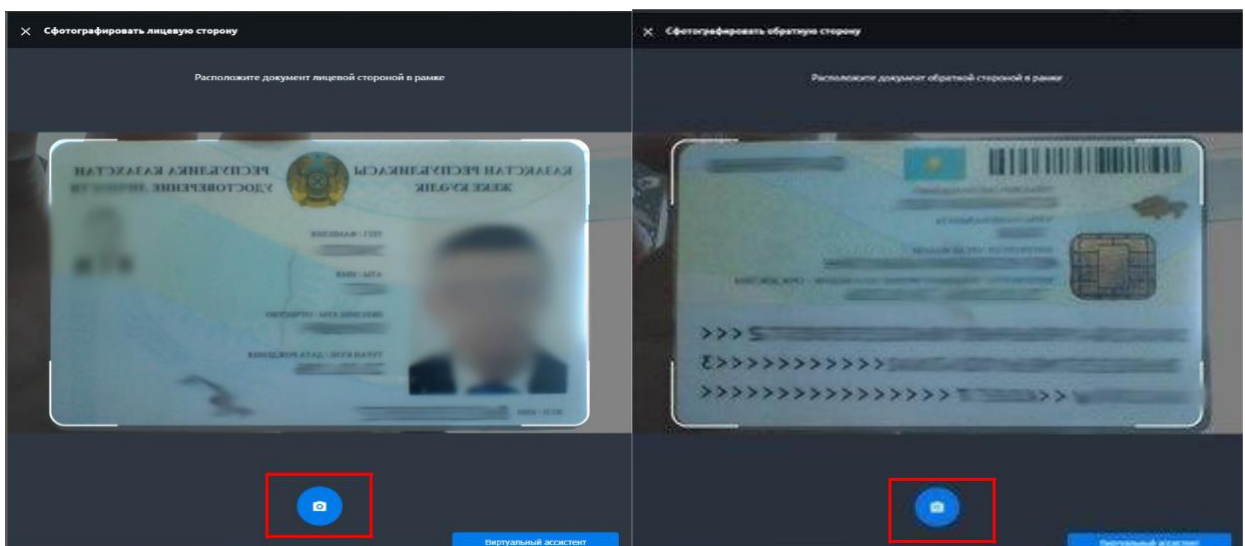
Then add an identification document by making photograph of it or by downloading it as a file.



15. If you select “Make a photo” function, then you need to click “Start” button and make photograph from both sides separately.




16. Locate a front side of your document and then reverse side to fit in a frame and click photo icon, then click “Send” button.




17. After you saved photographs, you need to check and verify recognized data from national ID and click “Send” button.

✕ Подтвердить документ

Лицевая сторона



Обратная сторона



Номер документа *

ИИН *

Фамилия *

Имя *

Отчество

Дата рождения *

Место рождения

Национальность
КАЗАХ

Орган выдачи
МВД РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Дата выдачи

Срок действия *

Подтверждаю, что данные достоверны

[Отправить](#)

Виртуальный ассистент

18. The system will check whether your selfie and data from national ID correspond to data from the national database of individuals:

*If check is successful, a window will appear to access personal account.

*In case if data won't correspond then a window will appear with notification that your document is sent to an operator for check (moderation).



Документ загружен
Документ привязан к аккаунту

[В личный кабинет](#)

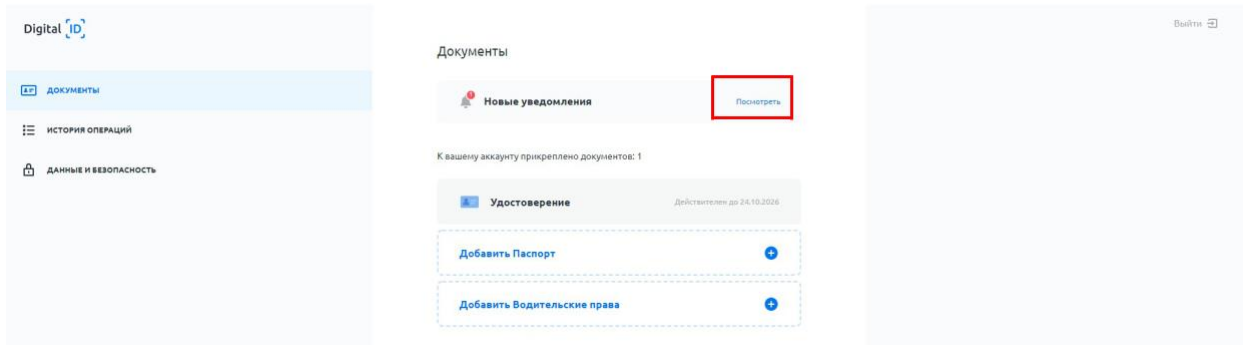


Документ загружен

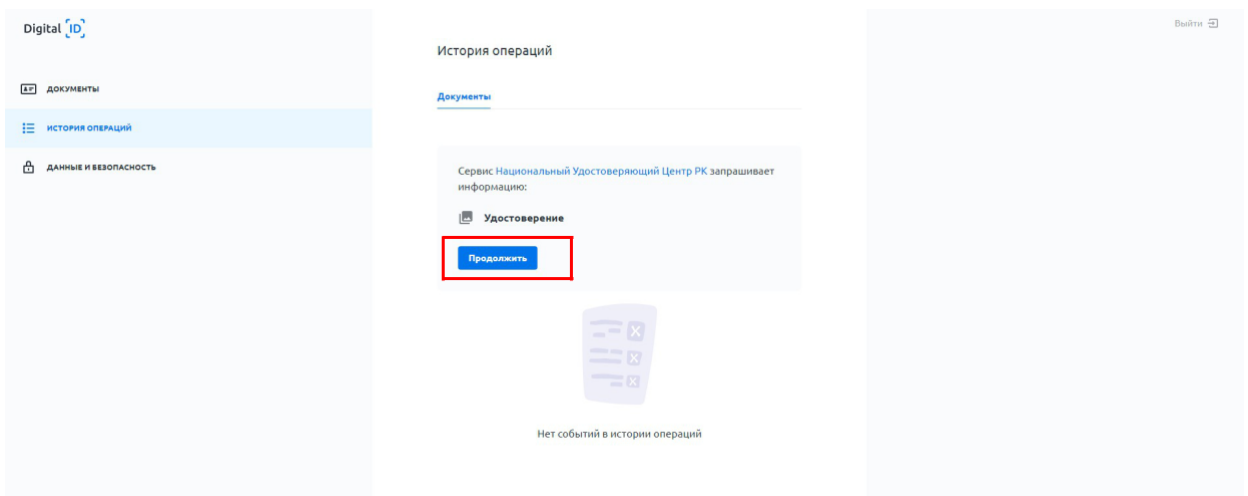
Ваш документ на проверке.
Нам придется выслать вам SMS с результатом.
После проверки вы сможете продолжить получение услуги в личном кабинете

[В личный кабинет](#)

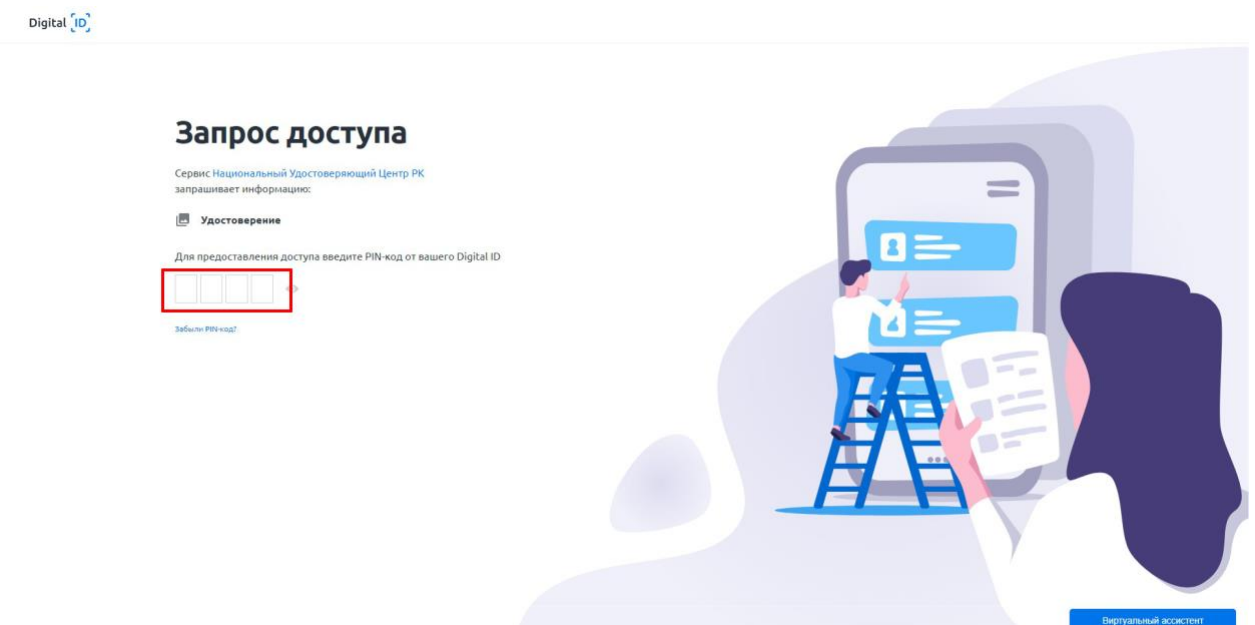
19. After a document is checked you will receive an SMS notification. In “Documents” section or on <https://did.gov.kz/documents> webpage you need to open a notification by clicking “View” button.



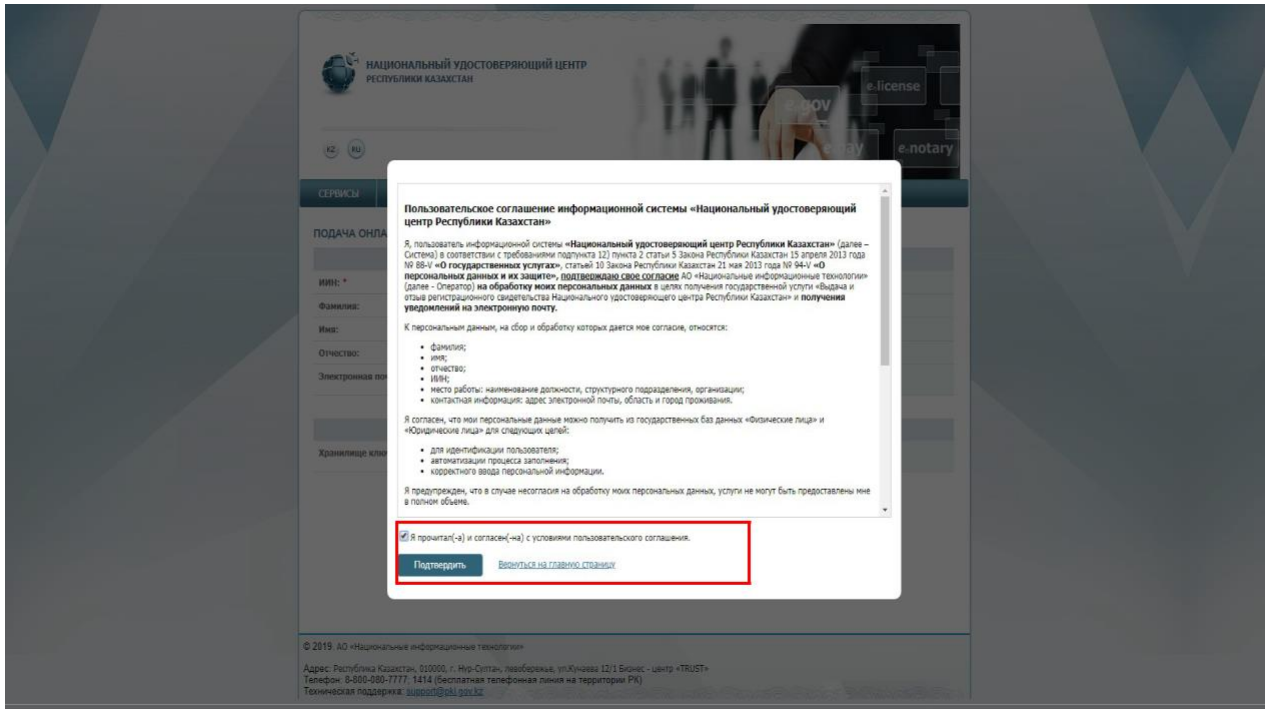
20. The system will request access to your data and national ID to transfer it to NCA of RoK service and generate request for obtainment of digital signature keys. Click “Continue” button to continue.



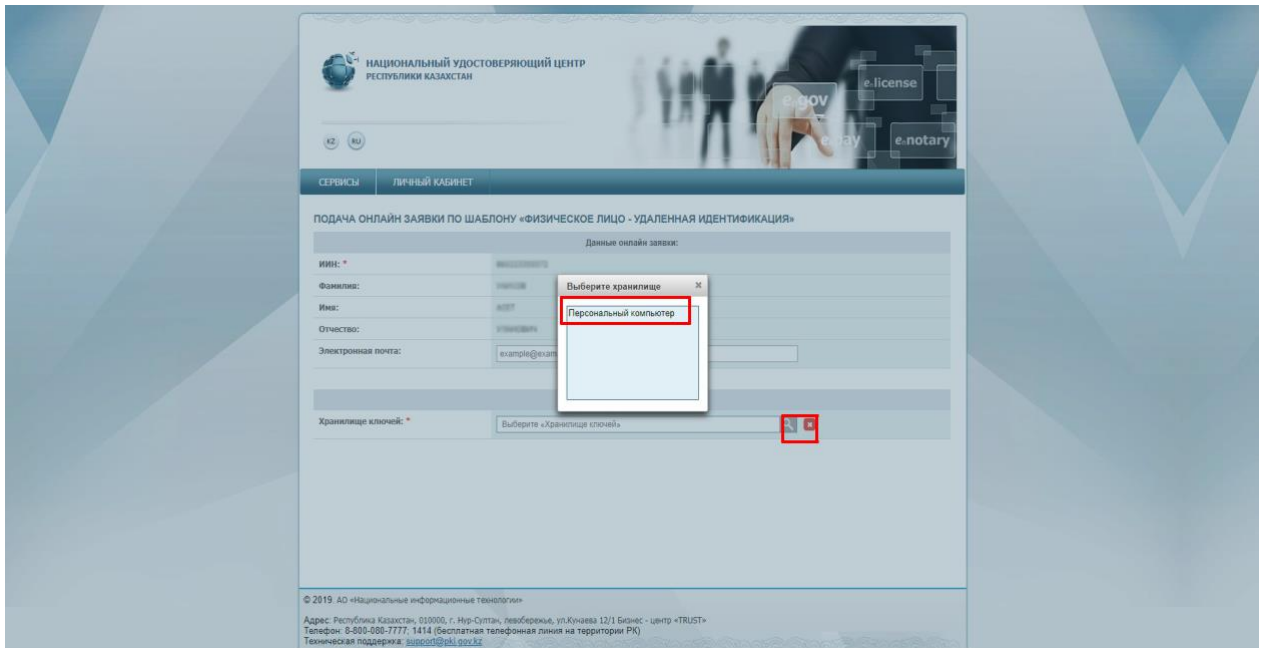
21. Then, fill in a PIN-code set earlier.



22. The NCA of RoK page will open. Familiarize with User Agreement and click “Verify” button.



23. On application form you can indicate your e-mail for further obtainment of notifications regarding the status of digital signature keys. When selecting a storage type for keys select “Personal computer”.



24. Then indicate a path to keys storage so that digital signature keys can be saved (select folder) and click “Open” button.

НАЦИОНАЛЬНЫЙ УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЦЕНТР
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

СЕРВИСЫ Личный кабинет

ПОДАЧА ОНЛАЙН ЗАЯВКИ ПО ШАБЛОНУ «ФИЗИЧЕСКОЕ ЛИЦО - УДАЛЕННАЯ ИДЕНТИФИКАЦИЯ»

Внимание! Хранение «Персональный компьютер» является небезопасным. Рекомендуем использовать зашифрованный носитель ключевой информации для снижения риска компрометации ключей ЭЦП.

Данные онлайн заявки:

Имя: *
Фамилия:
Имя:
Отчество:
Электронная почта:

Данные хранилища ключей

Хранилище ключей: *
Путь к хранилищу ключей: *

Открыть

25. Click “Submit a request” button.

НАЦИОНАЛЬНЫЙ УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЦЕНТР
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

СЕРВИСЫ Личный кабинет

ПОДАЧА ОНЛАЙН ЗАЯВКИ ПО ШАБЛОНУ «ФИЗИЧЕСКОЕ ЛИЦО - УДАЛЕННАЯ ИДЕНТИФИКАЦИЯ»

Внимание! Хранение «Персональный компьютер» является небезопасным. Рекомендуем использовать зашифрованный носитель ключевой информации для снижения риска компрометации ключей ЭЦП.

Данные онлайн заявки:

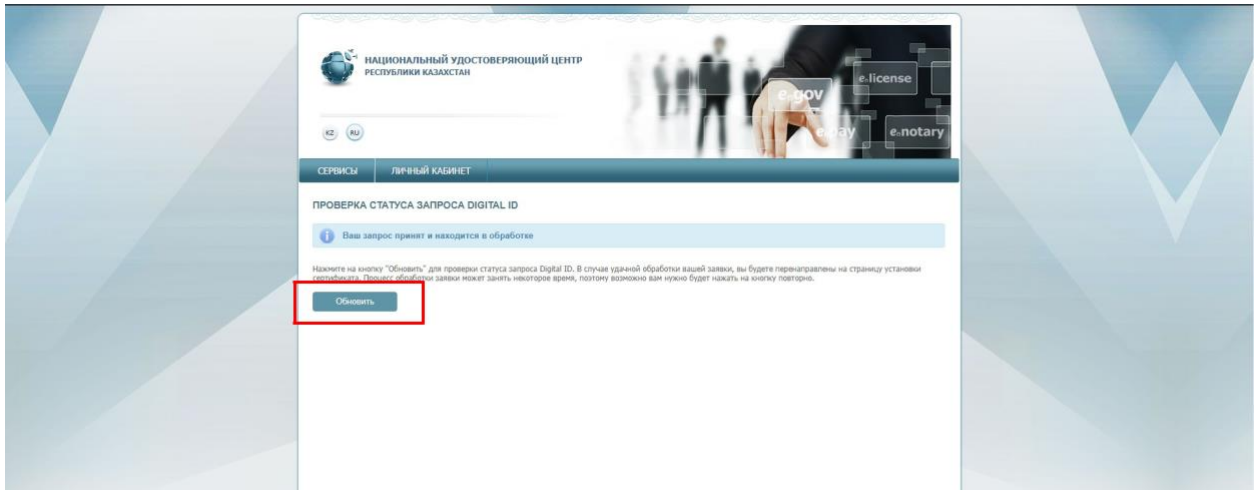
Имя: *
Фамилия:
Имя:
Отчество:
Электронная почта:

Данные хранилища ключей

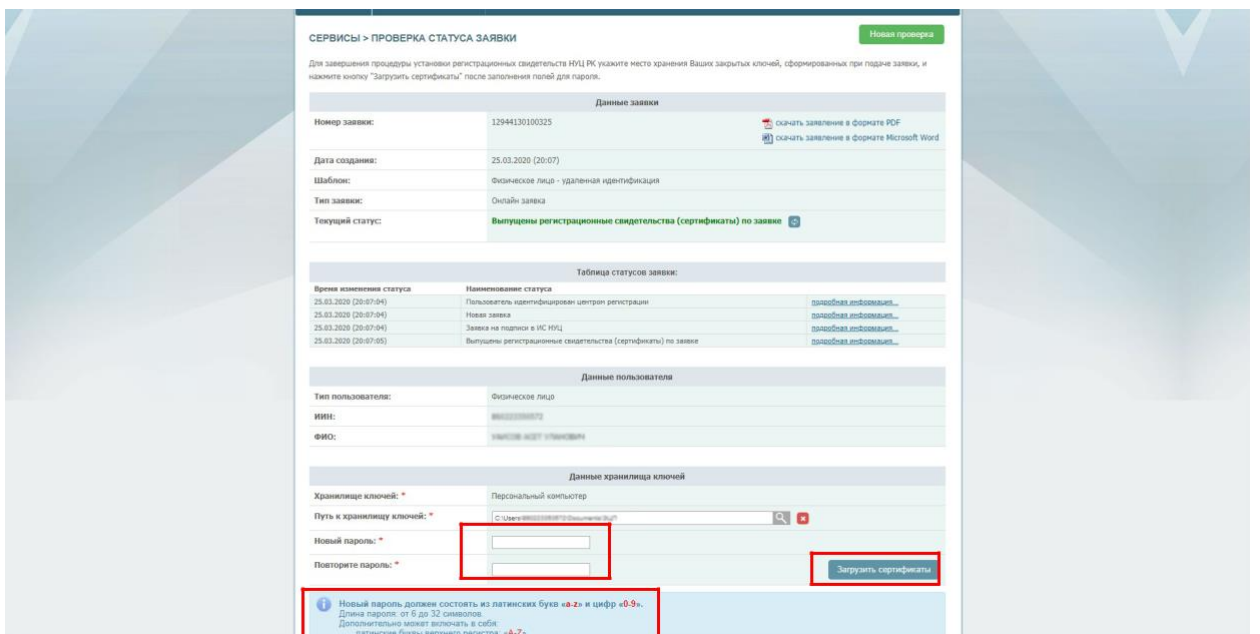
Хранилище ключей: *
Путь к хранилищу ключей: *

Подать заявку

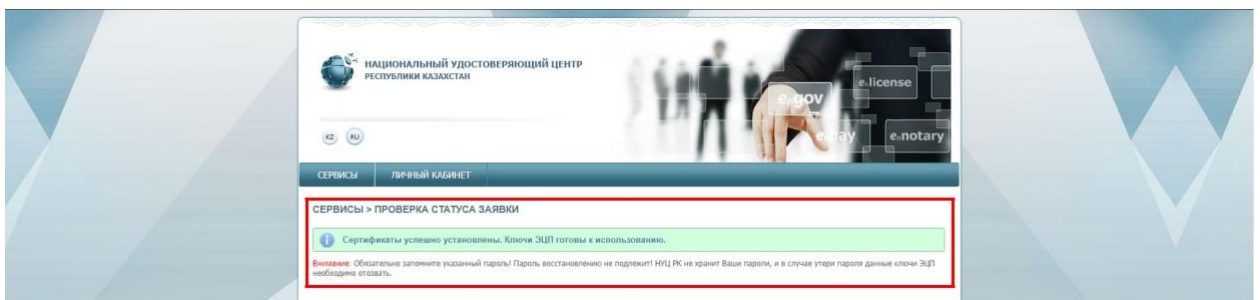
26. Click “Refresh” button.



27. Create and fill in a password for digital signature keys that would correspond to requirements and click “Download certificates” button.



28. A window will appear with notification on successful obtainment of digital signature keys.



Congratulations! The procedure of digital signature keys obtainment has been completed!

Digital signature keys are saved to a folder which you indicated in step 24.

Now you can upload digital signature to [eGov mobile](#) app available in [AppStore](#) and [Google Play](#), and also obtain all the services via [Egov.kz](#).